

クリオシティは
2つの
サービス

「RUSH便」／「信書RUSH便」

「じかん便」／「信書じかん便」

定番サービス。すぐに引き取り、すぐにお届けに向かう最速便です。
尚、荷物が信書の場合は信書RUSH便で取り扱わせていただきます。

少し時間に余裕があり、利用できる横浜市5区内なら断然お得です。
尚、荷物が信書の場合は信書じかん便で取り扱わせていただきます。

「RUSH便」／「信書RUSH便」

「じかん便」／「信書じかん便」(横浜エリア)

受付時間

月～金曜日 9:00～19:00
早朝・深夜・土日祝日、受付時間外はご予約にて受付致します。

月～金曜日 9:00～17:00

対応エリア

横浜 西区、中区、神奈川区、南区、保土ヶ谷区
東京 中央区、千代田区、港区、品川区、渋谷区、江東区、大田区
発着(受け取り・お届け)どちらかが上記対応エリアに含まれていれば、日本全国お運びいたします。

横浜市
西区、中区、神奈川区、南区、保土ヶ谷区の5区内
以上5区内でのお引き取り・お届け。

スピード

ご依頼から15～30分程度で集荷 → 最速の方法でお届け。

ご依頼から30分程度で集荷 → 2～3時間以内にお届け完了。

荷物のサイズ

書類形状 B3サイズ(36 x 52cm)以内。
「A1・A0サイズ」は筒状の場合、お運びできます。
箱・袋形状 3辺の合計が90cmまで。(1辺50cmを超えない物)
筒形状 50 x 10cm以内。

書類形状 A3サイズで厚さ5cmに準ずるサイズ

荷物の重さ

最大10kg程度 ※3kgより重い場合はウェイトオーバー加算。

1kg

基本料金

| | | | |
|-------------|-------|--------|-----------|
| 1km(RUSH) | 880 | 16km | 4,400 |
| 1km(信書RUSH) | 1,100 | 17km | 4,620 |
| 2km | 1,320 | 18km | 4,840 |
| 3km | 1,540 | 19km | 5,060 |
| 4km | 1,760 | 20km | 5,280 |
| 5km | 1,980 | 21km | 5,500 |
| 6km | 2,200 | 22km | 5,720 |
| 7km | 2,420 | 23km | 5,940 |
| 8km | 2,640 | 24km | 6,160 |
| 9km | 2,860 | 25km | 6,380 |
| 10km | 3,080 | 26km | 6,600 |
| 11km | 3,300 | 27km | 6,820 |
| 12km | 3,520 | 28km | 7,040 |
| 13km | 3,740 | 29km | 7,260 |
| 14km | 3,960 | 30km | 7,480 |
| 15km | 4,180 | 31km以降 | ¥165/km加算 |

| | | | |
|-------------------|-----------------------|-------------------|------------|
| 料金/ 最大お届け時間 | お届けエリア | | |
| | 西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町) | 神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区 | |
| | 西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町) | 神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区 | |
| お引取りエリア | 西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町) | ¥770/2時間 | ¥1,100/3時間 |
| 神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区 | ¥1,100/3時間 | ¥1,100/3時間 | |

※上記時間は、ご依頼から配送完了までを表します。
※中区南本牧は対象外

無料サービス

完了報告・保管・同所複数個届け

完了報告

荷待ち

5分無料、10分毎にプラス550円

5分無料、10分毎にプラス550円

住所変更

旧住所から正しい住所までの料金は、最初の1kmは550円。
以後330円/kmの追加料金が加算されます。

旧住所から正しい住所までの料金は、最初の1kmは550円。
以後330円/kmの追加料金が加算されます。

キャンセル

お引取りまでにご連絡をいただければ無料、引取り時のお申し出は550円。出発後のキャンセルは払戻してできません。

お引取りまでにご連絡をいただければ無料、引取り時のお申し出は550円。出発後のキャンセルは払戻してできません。

時間指定

引取時間 330円 お届け時間 330円

引取時間 330円 お届け時間 —

サイズ/
ウェイトオーバー

それぞれ20%加算

—

エリアオーバー

引取先・届先のどちらかが、上記対応エリア外の場合、プラス20%

—

遠距離チャージ

配送先が横浜市・川崎市・東京23区以外の場合、または湾岸エリアで高速を利用する場合、高速代相当額。

—

外外チャージ

引取先・届先が両方とも上記対応エリア外の場合、引き取り先までのRUSH便料金を加算

—

時間外オーダー

8時～9時、19時～22時：プラス20%/22時～8時：プラス40%
※時間外オーダーは、ご予約のみ対応しております。

—

複数件オーダー

全ての行き先をつないだ最短ルートで距離料金を算出し、立寄料として1件につき660円を加算。

—

往復

復路料金は往路基本料金のマイナス40%
「往路+復路(往路の40%割引)」

—

代引き・買い物

1件につき手数料220円

—

再配送

初回料金の80%料金(=マイナス20%料金)にて、再配送いたします。
(先方が不在時で、同じ荷物の再配送を希望された場合)

—