

クリオシティは  
2つの  
サービス

「RUSH便」／「信書RUSH便」

「じかん便」／「信書じかん便」

定番サービス。すぐに引き取り、すぐにお届けに向かう最速便です。  
尚、荷物が信書の場合は信書RUSH便で取り扱わせていただきます。

少し時間に余裕があり、利用できる横浜市5区内なら断然お得です。  
尚、荷物が信書の場合は信書じかん便で取り扱わせていただきます。

「RUSH便」／「信書RUSH便」

「じかん便」／「信書じかん便」(横浜エリア)

受付時間	月～金曜日 9:00～19:00 早朝・深夜・土日祝日、受付時間外はご予約にて対応致します。	月～金曜日 9:00～16:00																																																																											
対応エリア	<b>横浜</b> 西区、中区、神奈川区、南区、保土ヶ谷区 <b>東京</b> 中央区、千代田区、港区、品川区、渋谷区、江東区、大田区 発着(受け取り・お届け)どちらかが上記対応エリアに含まれていれば、日本全国お運びいたします。	横浜市 西区、中区、神奈川区、南区、保土ヶ谷区の5区内でのお引き取り・お届け。																																																																											
スピード	ご依頼から15～30分程度で集荷 → 最速の方法でお届け。	ご依頼から30分程度で集荷 → 2～3時間以内にお届け完了。																																																																											
荷物のサイズ	書類形状 B3サイズ(36×52cm)以内。 「A1・A0サイズ」は筒状の場合、お運びできます。 箱・袋形状 3辺の合計が90cmまで。(1辺50cmを超えない物) 筒形状 50×10cm以内。	書類形状 A3サイズで厚さ5cmに準ずるサイズ																																																																											
荷物の重さ	最大10kg程度 ※3kgより重い場合はウェイトオーバー加算。	1kg																																																																											
基本料金	<table border="1"> <thead> <tr> <th>RUSH便</th> <th>16km</th> <th>4,950</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1km</td><td>1,320</td><td>17km</td><td>5,192</td></tr> <tr><td>2km</td><td>1,562</td><td>18km</td><td>5,434</td></tr> <tr><td>3km</td><td>1,804</td><td>19km</td><td>5,676</td></tr> <tr><td>4km</td><td>2,046</td><td>20km</td><td>5,918</td></tr> <tr><td>5km</td><td>2,288</td><td>21km</td><td>6,160</td></tr> <tr><td>6km</td><td>2,530</td><td>22km</td><td>6,402</td></tr> <tr><td>7km</td><td>2,772</td><td>23km</td><td>6,644</td></tr> <tr><td>8km</td><td>3,014</td><td>24km</td><td>6,886</td></tr> <tr><td>9km</td><td>3,256</td><td>25km</td><td>7,128</td></tr> <tr><td>10km</td><td>3,498</td><td>26km</td><td>7,370</td></tr> <tr><td>11km</td><td>3,740</td><td>27km</td><td>7,612</td></tr> <tr><td>12km</td><td>3,982</td><td>28km</td><td>7,854</td></tr> <tr><td>13km</td><td>4,224</td><td>29km</td><td>8,096</td></tr> <tr><td>14km</td><td>4,466</td><td>30km</td><td>8,338</td></tr> <tr><td>15km</td><td>4,708</td><td>以降</td><td>¥242/km加算</td></tr> </tbody> </table>	RUSH便	16km	4,950	1km	1,320	17km	5,192	2km	1,562	18km	5,434	3km	1,804	19km	5,676	4km	2,046	20km	5,918	5km	2,288	21km	6,160	6km	2,530	22km	6,402	7km	2,772	23km	6,644	8km	3,014	24km	6,886	9km	3,256	25km	7,128	10km	3,498	26km	7,370	11km	3,740	27km	7,612	12km	3,982	28km	7,854	13km	4,224	29km	8,096	14km	4,466	30km	8,338	15km	4,708	以降	¥242/km加算	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">料金／ 最大お届け時間</th> <th colspan="2">お届けエリア</th> </tr> <tr> <th>西区・中区</th> <th>神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">お引取り エリア</td> <td>西区・中区</td> <td>¥880/2時間</td> <td>¥1,210/3時間</td> </tr> <tr> <td>神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区</td> <td>¥1,210/3時間</td> <td>¥1,210/3時間</td> </tr> </tbody> </table> <p>※上記時間は、ご依頼から配達完了までを表します。 ※中区南本牧は対象外</p>	料金／ 最大お届け時間	お届けエリア		西区・中区	神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区	お引取り エリア	西区・中区	¥880/2時間	¥1,210/3時間	神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区	¥1,210/3時間	¥1,210/3時間
RUSH便	16km	4,950																																																																											
1km	1,320	17km	5,192																																																																										
2km	1,562	18km	5,434																																																																										
3km	1,804	19km	5,676																																																																										
4km	2,046	20km	5,918																																																																										
5km	2,288	21km	6,160																																																																										
6km	2,530	22km	6,402																																																																										
7km	2,772	23km	6,644																																																																										
8km	3,014	24km	6,886																																																																										
9km	3,256	25km	7,128																																																																										
10km	3,498	26km	7,370																																																																										
11km	3,740	27km	7,612																																																																										
12km	3,982	28km	7,854																																																																										
13km	4,224	29km	8,096																																																																										
14km	4,466	30km	8,338																																																																										
15km	4,708	以降	¥242/km加算																																																																										
料金／ 最大お届け時間	お届けエリア																																																																												
	西区・中区	神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区																																																																											
お引取り エリア	西区・中区	¥880/2時間	¥1,210/3時間																																																																										
	神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区	¥1,210/3時間	¥1,210/3時間																																																																										
無料サービス	完了報告・保管・同所複数個届け	完了報告																																																																											
荷待ち	5分無料、10分毎にプラス550円	5分無料、10分毎にプラス550円																																																																											
住所変更	旧住所から正しい住所までの料金は、最初の1kmは550円。 以後330円/kmの追加料金が加算されます。	旧住所から正しい住所までの料金は、最初の1kmは550円。 以後330円/kmの追加料金が加算されます。																																																																											
キャンセル	お引取りまでにご連絡をいただければ無料、引取り時のお申し出は1,320円。出発後のキャンセルは払戻しできません。	お引取りまでにご連絡をいただければ無料、引取り時のお申し出は880円/1,210円。出発後のキャンセルは払戻しできません。																																																																											
時間指定	引取時間 330円    お届け時間 330円	—																																																																											
サイズ／ ウェイトオーバー	それぞれ20%加算	—																																																																											
エリアオーバー	引取先・届先のどちらかが、上記対応エリア外の場合、プラス20%	—																																																																											
遠距離チャージ	配達先が横浜市・川崎市・東京23区以外の場合、または湾岸エリアで高速を利用する場合、高速代相当額。	—																																																																											
外外チャージ	引取先・届先が両方とも上記対応エリア外の場合、引き取り先までのRUSH便料金を加算	—																																																																											
時間外オーダー	8時～9時、19時～22時：プラス20%／22時～8時：プラス40% 休日：プラス40% ※時間外オーダーは、ご予約のみ。	—																																																																											
複数件オーダー	全ての行き先をつないだ最短ルートで距離料金を算出し、立寄料として1件につき770円を加算。	—																																																																											
往復	復路料金は往路基本料金のマイナス40% 「往路+復路(往路の40%割引)」	—																																																																											
代引き・買い物	1件につき手数料220円	—																																																																											
事務手数料	データの印刷や付け合せ作業など配送に付帯する事務 550円	—																																																																											